

**CENTRO DE DÍA Y CONSIGNA**  
**SAN BLAS**  
**PARA PERSONAS SIN HOGAR**

**MEMORIA 2016**



# PRESENTACION

---

De nuevo acudimos a la cita de presentar la memoria anual de las actividades desarrolladas durante el año y mostrar el grado de realización de nuestros objetivos en relación a las personas que atendemos. El perfil de nuestros usuarios es el de quienes no disponen de ningún tipo de ingreso, ni público ni privado, y por lo cual se ven abocados a dormir en la calle. Pero lo que hace aún más difícil su situación es la de no encontrar una sonrisa, una palabra amiga, un acogida cálida de alguien que pueda mitigar su estado de soledad. Son personas que no disponen de un techo para dormir pero tampoco de un hogar donde puedan recibir apoyo y calidez humana de su entorno familiar. En definitiva, se trata de una marginación económica, social y familiar.

En consecuencia, este proyecto pretende mitigar, en lo posible, la grave situación de exclusión que presenta este colectivo. Los medios materiales y humanos que disponemos no son suficientes pero vamos avanzando y mejorando. A este respecto, el nuevo local abierto a mediados del mes de febrero en el Pº Echegaray y Caballero nº 24-26, de unos 400 metros cuadrados, presenta unas instalaciones adecuadas para la atención digna a nuestros usuarios. En ellas se desarrollan las actividades de centro de día durante seis horas diarias todos los días del año; asimismo, la consigna está preparada para acoger a 124 personas con sus objetos personales. Es preciso resaltar que el servicio de consigna es único en la Ciudad pues no existe otro recurso público o privado similar; lo mismo puede decirse del centro de día como un lugar de encuentro y acogida donde se facilitan las relaciones humanas. Además, en las nuevas instalaciones se dispone de un espacio suficiente para desarrollar otro tipo de actividades que están en proceso de incorporación.

Como novedad durante el ejercicio, puede destacarse la creación de un equipo interdisciplinar para afrontar la problemática integral de nuestros usuarios; a este respecto, se han firmado varios convenios de colaboración con profesionales voluntarios, principalmente en psicología y en derecho, para atender a nuestros usuarios en sus despachos. Nuestra gratitud y reconocimiento para estos profesionales. Además, se ha iniciado en nuestro Centro una potenciación de la búsqueda de empleo a través de internet y se les estimula a la iniciación de cursos de formación profesional, cultura general, idiomas e informática mediante la derivación a otras Entidades.

Se ha llevado a cabo la actualización y modernización de la página Web y se ha creado una cuenta de la Asociación en Facebook y Twitter. Estas incorporaciones permiten una actualización dinámica de la información y todo ello ha sido posible por el trabajo desinteresado de un grupo de estudiantes de informática del Colegio de San Valero de Zaragoza. Nuestra gratitud por su labor solidaria.

Por otra parte, nuestro personal voluntario, con su generosidad y entrega incondicional, hace posible la prestación de los servicios básicos a este colectivo. Ellos son los que entregan su tiempo para atender la consigna, hacer desayunos y meriendas-cenas, distribuir el material de pernoctación, ropa de abrigo, productos de aseo y medicamentos sin receta, derivación a duchas y lavandería, acompañamiento a gestiones administrativas y sanitarias, recogida y transporte de alimentos, etc. etc. Ello se hace posible por el personal voluntario y la labor técnica de una Educadora social. Nuestro reconocimiento sincero a su entrega.

Asimismo, agradecer muy sinceramente la ayuda económica y de materiales recibida de Entes públicos y privados, y la de donantes y socios particulares que hacen posible el mantenimiento y continuidad de este proyecto.

Como novedad durante el ejercicio, puede destacarse la creación de un equipo interdisciplinar para afrontar la problemática integral de nuestros usuarios; a este respecto, se han firmado varios convenios de colaboración con profesionales voluntarios, principalmente en psicología y en derecho, para atender a nuestros usuarios en sus despachos. Nuestra gratitud y reconocimiento para estos profesionales. Además, se ha iniciado en nuestro Centro una potenciación de la búsqueda de empleo a través de internet y se les estimula a la iniciación de cursos de formación profesional, cultura general, idiomas e informática mediante la derivación a otras Entidades.

Se ha llevado a cabo la actualización y modernización de la página Web y se ha creado una cuenta de la Asociación en Facebook y Twitter. Estas incorporaciones permiten una actualización dinámica de la información y todo ello ha sido posible por el trabajo desinteresado de un grupo de estudiantes de informática del Colegio de San Valero de Zaragoza. Nuestra gratitud por su labor solidaria.

Por otra parte, nuestro personal voluntario, con su generosidad y entrega incondicional, hace posible la prestación de los servicios básicos a este colectivo. Ellos son los que entregan su tiempo para atender la consigna, hacer desayunos y meriendas-cenas, distribuir el material de pernoctación, ropa de abrigo, productos de aseo y medicamentos sin receta, derivación a duchas y lavandería, acompañamiento a gestiones administrativas y sanitarias, recogida y transporte de alimentos, etc. etc. Ello se hace posible por el personal voluntario y la labor técnica de una Educadora social. Nuestro reconocimiento sincero a su entrega.

Asimismo, agradecer muy sinceramente la ayuda económica y de materiales recibida de Entes públicos y privados, y la de donantes y socios particulares que hacen posible el mantenimiento y continuidad de este proyecto.

## 1.- ENTIDADES COLABORADORAS

A lo largo del año han colaborado distintas entidades aportando subvenciones, ayudas económicas, alimentos, medicamentos, sacos de dormir, etc. Nuestro reconocimiento más sincero.

Subvenciones:

- --Departamento de Ciudadanía y Derechos Sociales del Gobierno de Aragón.
- --Ayuntamiento de Zaragoza. Acción Social y Junta de Distrito del Casco Histórico.

Colaboraciones económicas directas:

- --Acción Social Católica.
- --Obra Social de la Caja de Ahorros de la Inmaculada.
- --Caixabank.
- --Ibercaja.

Aportación de infraestructuras:

- --Sociedad San Vicente de Paul.
- --Centro Joaquín Roncal.

Alimentos:

- --Banco de Alimentos.
- --Convento de Santa Ana.
- --Supermercados Dia.
- --Pastelería Mallorquines
- --Churrería Jalón.

Servicio de duchas y lavandería:

- --CAFA (Centro de acogida familiar Agustina de Aragón)

Material de pernoctación:

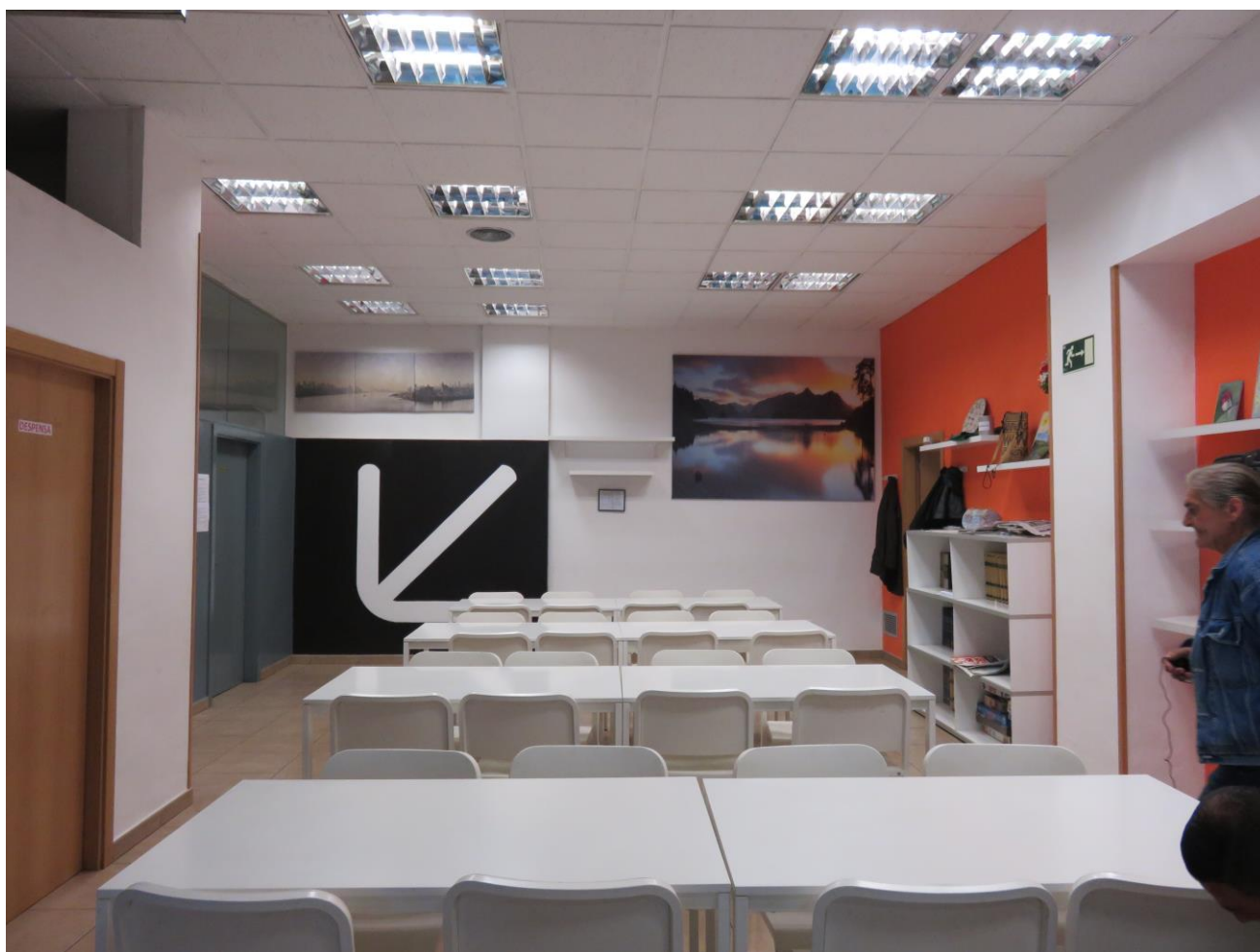
- --Caixabank
- --Ejército Español de Tierra y Aire.

Material de farmacia:

- --Farmacia Ramón Jordán.
- --Oftalmología La Andorrana.

### **Relaciones en red con otras instituciones:**

- --Coordinadora de Centros y Servicios para personas sin hogar Zaragoza.
- --Parroquia de San Pablo. Parroquia Nuestra Señora del Carmen.
- --Hermandad del Santo Refugio. Cáritas. Cruz Roja.
- --Centro San Antonio. Fundación La Caridad. Cruz Blanca.
- --Albergue Municipal. Hijas de San Vicente de Paul.
- --Médicos del Mundo. Ocus. San Ezequiel Moreno.
- --Trabajadores sociales de Centros Municipales.



## 2.- ATENCION DIRECTA.

➤ Para tener acceso a los servicios del Centro se realiza una entrevista inicial para evaluar la situación del solicitante; la condición indispensable es la de no percibir ningún tipo de ingreso y no disponer de alojamiento. Para su demostración, el solicitante debe aportar un certificado negativo de ingresos del INAEM, INSS e IASS. Asimismo se solicita la tarjeta de usuario de un comedor social.

➤ En los casos que se precisara una ayuda que no está en línea con nuestro cometido, se deriva a otras Entidades para completar la atención tales como cursos de formación profesional, adiciones, psiquiatría, enfermedad, etc.

### ➤ A.- USUARIOS ATENDIDOS

➤ Conforme a lo anterior, las personas atendidas en el año ascendió a 455 personas, de las cuales 198 eran nuevos usuarios que no conocían el recurso con anterioridad.

➤ Puede desglosarse el dato indicado en los siguientes detalles:

#### ➤ Por procedencia:

- --Hispanos/Espanoles.....38,0%
- --Árabes.....30,1%
- --Europa del Este..... 19,2%
- --Subsaharianos..... 12,7%

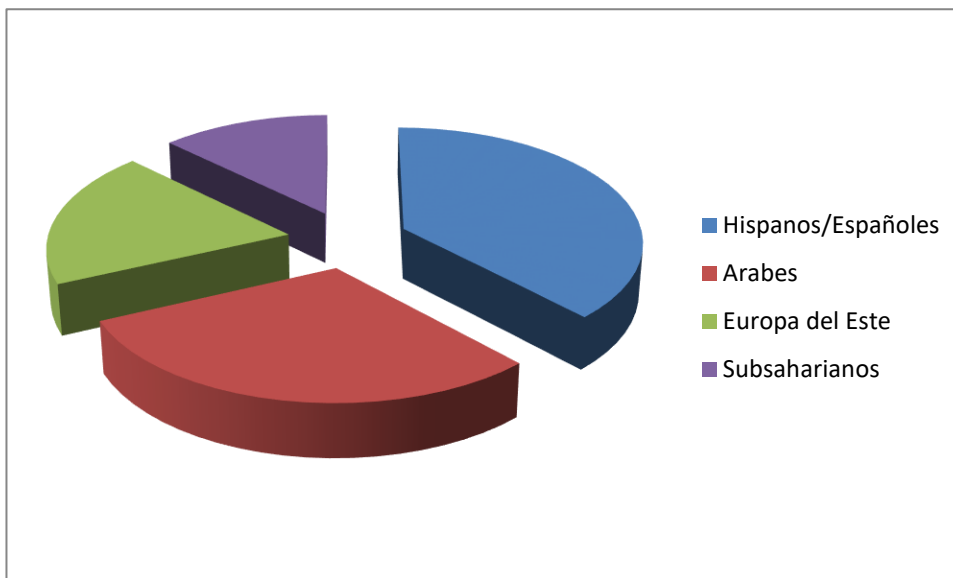
#### ➤ Por intervalos de edad:

- -Hasta 30 años..... 9,01%
- -De 31 a 40 años.....22,54%
- -De 41 a 50 años.....40,28%
- -De 51 a 60 años.....21,13%
- -Más de 60 años..... 7,04%

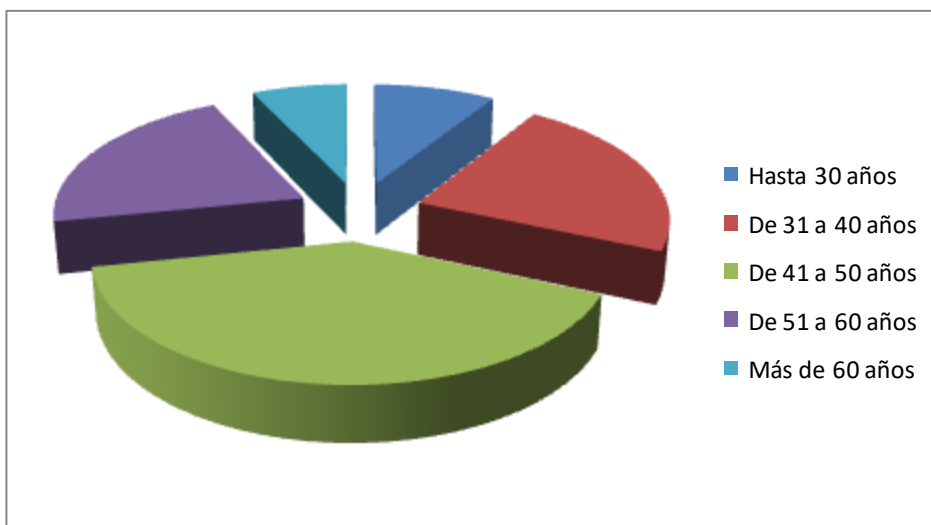
#### ➤ Por género:

- --Hombres..... 86,20%
- --Mujeres..... 13,80%

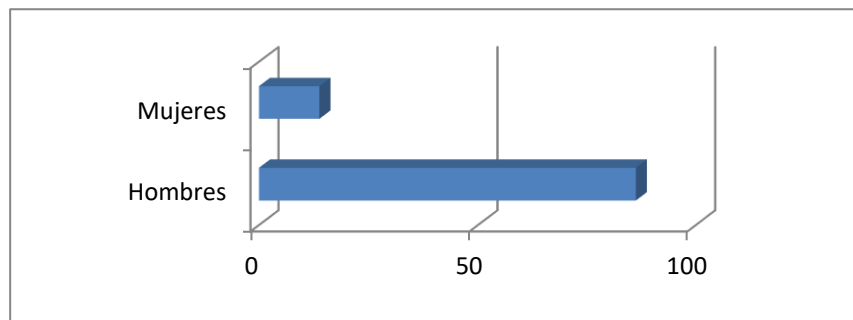
➤ Por procedencia:



➤ Por intervalos de edad:



➤ Por género:





### **3.- SERVICIOS PRESTADOS**

#### **A.- SERVICIO DE CONSIGNA**

La capacidad disponible es de 124 estanterías en donde los usuarios dejan sus objetos personales y documentación, pudiendo hacer uso diario de ellas durante una hora por la mañana y otra por la tarde durante todos los días del año.

Los 455 usuarios anuales que han sido atendidos hicieron uso de la consigna en 10.456 ocasiones en mañana y tarde.

#### **B.- SERVICIO DE ALIMENTACION**

Los alimentos fueron proporcionados por el “Banco de Alimentos” de Zaragoza, recogándose semanalmente, y también trimestralmente proporcionados por la Unión Europea. Además, tres veces a la semana el Convento de Santa Ana proporciona algunos alimentos perecederos. Asimismo, algunas Cofradías han hecho donativos alimentarios puntuales de lo que se carecía.

De esta manera se proporcionaron 15.982 servicios de desayunos y de meriendas-cenas.

#### **C.- SERVICIO DE DUCHAS Y LAVANDERIA**

Este servicio se ofrece sin limitación alguna y de forma gratuita de manera que la ducha pueden hacerla diariamente y el lavado de ropa una vez por semana. Se les impulsa a que hagan un uso frecuente. Este servicio es prestado por CAFA (“Centro de acogida familiar Agustina de Aragón”) con quienes se mantiene un convenio de colaboración.

Los usuarios utilizaron estos servicios en 2.880 ocasiones durante el año. Asimismo, se les entregó por nuestra parte

3.060 unidades de material de aseo e higiene personal (champú, gel de baño, pasta de dientes, cepillo de dientes, cuchillas de afeitar, toallas).

#### **D.- ENTREGA DE MATERIALES**

Se distribuyeron 136 sacos de dormir y 63 mantas. Este material ha sido donado por las unidades del Ejército de Tierra y Aire ubicadas en Zaragoza y también por la Caixabank (sacos de dormir).

Se ha hecho entrega de 84 unidades de maletas, mochilas y bolsos de viaje.

Además se proporcionaron 1.836 unidades de ropa de abrigo y 119 pares de calzado (zapatos, botas, zapatillas).

#### **E.- SERVICIOS PARA LA INSERCIÓN SOCIAL.**

##### **1.--Acompañamientos diversos a:**

- servicios sociales municipales: 46 usuarios.
- abogados y tramitaciones diversas: 27 usuarios.
- visitas de ambulatorios, centros de atención primaria y de carácter asistencial: 23 usuarios.
  - servicios terapéuticos de apoyo psicológico: 13 usuarios.
  - tramitación de tarjeta sanitaria: 11 usuarios.
  - primeras visitas a servicios o centros de prevención o tratamiento de toxicomanías y/o adicciones: 8 usuarios.

## 2.- Derivaciones a:

- alojamiento en una habitación de alquiler o algún piso: 24 usuarios.
- centros de prevención o tratamientos de toxicomanías y/o adicciones: 12 usuarios.
- centros médicos para tratamientos sanitarios o intervenciones quirúrgicas y centros de carácter asistencial: 6 usuarios.

## **F.- SERVICIOS PARA LA INSERCIÓN LABORAL.**

- 1.- Empleos encontrados en el itinerario de búsqueda de trabajo: 77 usuarios.
- 2.- Elaboración y entregas de currículums en bolsa o centros de trabajo: 138 usuarios.
- 3.- Derivaciones a Centros para realizar cursos de formación profesional u otro tipo de actividades (cursos FP, informática, idiomas, cultura general,..): 34 usuarios.

## **G.- OTROS SERVICIOS PRESTADOS.**

- Asesoramiento sobre recursos sociales disponibles e impulso a su utilización.
- Estímulo a la convivencia y al descanso mediante lectura de libros, juegos de mesa, tertulias y desarrollo de actividades sociales.
- Incentivación a actividades culturales mediante la organización de visitas a museos y otros lugares de interés cultural de la Ciudad.
- Buzón de correos en donde se recibe y entrega la correspondencia referida a sus citas médicas, laborales, sociales y jurídicas.
- Recarga de sus móviles.

## 4.- RECURSOS HUMANOS.

Se dispuso de los siguientes medios humanos para llevar a cabo el proyecto:

- Una profesional contratada para realizar las funciones de Educadora social y de un grupo de voluntarios compuesto por 58 personas.
- Un equipo de trabajadores de Caixabank han iniciado su colaboración como voluntarios un día a la semana para preparar las meriendas cenas.
- Un Equipo Interdisciplinar integrado por los profesionales siguientes: una Psicóloga, dos Educadoras y un Trabajador social.
- Convenios de colaboración con dos Abogados, una Psicóloga y un Psiquiatra que prestan de forma gratuita su asistencia profesional a los usuarios del Centro.
- Colaboración con el “Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas” de la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias que proporcionó 6 personas que realizaron trabajos en beneficio de la comunidad mediante sus aportaciones a diversas actividades del Centro.



## 5.- SITUACION ECONOMICA.

Se ha contado con la habitual colaboración de la fundación “Acción Social Católica” y de la “Obra Social de la Caja de la Inmaculada” que se hicieron cargo, como en años anteriores, del pago de la nómina de la Educadora y del alquiler del nuevo local. Así mismo mencionar el apoyo del Ayuntamiento de Zaragoza y de la Diputación General de Aragón con sus respectivas subvenciones; de igual manera nuestro reconocimiento al apoyo de socios y donantes particulares que hacen posible la continuidad y consolidación de este proyecto.

Habiéndose acometido en el ejercicio anterior la rehabilitación del local de 252 metros cuadrados en donde se desarrollan actualmente nuestras actividades, queda todavía pendiente la rehabilitación del local contiguo de 142 metros cuadrados. En este local contiguo se podrán ampliar las actividades actuales o emprender otras nuevas. Hasta no disponer de la financiación suficiente quedará pendiente esta rehabilitación.

Según se detalla a continuación, la cuantía total de ingresos del ejercicio ascendió a 50.016, 03 euros frente a unos gastos totales de 55.438,10 euros. De ello resulta un saldo negativo en el ejercicio de - 5.422,07 euros. Este saldo negativo queda compensado con el saldo positivo al 31 de diciembre de 2.015 que fue de +15.559,17 euros. Por tanto, el saldo real al 31 de diciembre de 2016 ha sido de +10.137,10 euros.

## RESUMEN

INGRESOS 2016..... 50.016,03 euros  
GASTOS 2016..... -55.438,10 euros  
Saldo del ejercicio 2016..... -5.422,07 euros

Saldo anterior al 31-12-2015 15.559,17 euros  
Saldo al 31-12-2016..... 10.137,10 euros

Por tanto, la situación es positiva si bien queda por acometer la rehabilitación del local contiguo de 142 metros cuadrados.

A continuación se expone el detalle de los ingresos y gastos totales del ejercicio.

### A.- INGRESOS.

-- Ingresos ordinarios.....21.508,27 euros  
    -- Donativos..... 12.722,10 euros  
-- Cuotas socios..... 8.786,17 “  
-- Ingresos extraordinarios..... 28.507,76 euros  
    - Subvención Ayuntamiento..... 868,19 euros  
    - Acción Social Católica y CAI...17.510,00 “  
    -- Anticipo de 2017. ACS-CAI.....8.750,00 “  
    -- Ingresos excepcionales..... 879,57 “  
    -- Subvención Ibercaja..... 500.00 “  
TOTAL INGRESOS 2.016.....50.016,03 EUROS

## B.- GASTOS

### B.1.- Gastos generales.....

21.902,86 euros

--Alquiler local.....	8.421,60 euros
-- Material oficina y correo...	817,99 “
-- Electricidad.....	2.822,91 “
-- Teléfono.....	603,34 “
-- Agua y vertido.....	676,09 “
-- Comedor.....	811,19 “
--Pólizas de seguros.....	481,44 “
-- Gastos bancarios.....	567,22 “
-- Tasas, impuestos.....	1.993,52 “
-- Limpieza.....	51,57 “
-- Reparaciones y manto.....	1.243,11 “
-- Varios.....	1.892,95 “
-- Gastos judiciales.....	952,54 “
-- Pendiente contabilizar.....	385,66 “
-- Relaciones externas.....	153,73 “
-- Higiene y salud.....	28,00 “

### B.2.- Amortizaciones..... 4.916,52

euros

-- Amortización préstamo Ibercaja...4.916,52 euros

### B.3.- Colaboraciones sociales..... 612,71

euros

-- San Vicente de Paúl.....	234,37 euros
-- La Caridad.....	348,64 “
-- Ayudas.....	29,70 “

### B.4.- PERSONAL: sueldo, SS, asesoría y gratificaciones.....15.329,55

euros

B.5 .- Inmovilizado.....12,676,46  
euros

- Construcciones.....5.552,21 euros
- Instalaciones técnicas.....3.241,44 “
- Otras instalaciones..... 919,99 “
- Mobiliario.....1.160,06 “
- Otro inmovilizado..... 1.802,76 “

TOTAL GASTOS 2.016.....  
55.438,10 euros

TOTAL INGRESOS–TOTAL GASTOS =50.016,03 – 55.438,10 = -  
5.422,07 Euros

SALDO DISPONIBLE AL 31-12-2016 .....  
10.137,10 euros

- Saldo al 31-12-2.015..... 15.559,17 euros
- Saldo al 31-12-2.016..... -5.422,07 euros





## 6.- PROYECCION EXTERIOR

La Asociación está integrada en la “Coordinadora de Centros y Servicios para personas sin hogar en Zaragoza” lo cual permite una mayor eficacia y coordinación del trabajo en red y se evitan duplicidades.

Un año más se ha participado, a través de la Coordinadora mencionada, en el “Día de las personas sin hogar”, celebrado el 22 de noviembre, mediante un concurso de fotografías presentadas por los usuarios del Centro y de otras Entidades, acto que tuvo lugar en los locales de la Fundación Joaquín Roncal de CAI-ASC.

La revista “ACTUA” de Acción Social Católica (ASC) ha recogido y difundido las actividades que se desarrollan en el Centro.



## 7.- CONSIDERACIONES FINALES

De la experiencia adquirida podemos obtener algunas consideraciones:

- Utilidad del servicio de la consigna y del centro de día como único Centro de estas características que funciona en nuestra Ciudad y uno de los pocos en nuestro país.

- Necesidad de potenciar la búsqueda de trabajo e impulso de la formación profesional y preparación humana.

- Importancia de la creación de un equipo interdisciplinar compuesto por psicólogos, psiquiatras, trabajadores sociales y abogados, que abordan la situación personal de cada usuario, orientándoles de una manera integral y coordinada.

- Potenciación de las fuentes de financiación del proyecto por los mayores gastos que comporta el mantenimiento de las nuevas instalaciones.



## **PLANES DE FUTURO**

■ Se han iniciado actividades de difusión, mediante trípticos, en Parroquias y Cofradías así como a nivel particular para captación de socios y aumentar la recaudación.

■ Firmar convenios con Entidades públicas o privadas con objeto de garantizar la estabilidad económica.

■ Inicio de la rehabilitación del local contiguo de 142 metros cuadrados para aumentar las actividades actuales o inicio de otras nuevas.

■ Constitución de un fondo de emergencia para los usuarios, de manera que permita ayudarles en viajes para llegar a trabajos temporales o definitivos, tasas en la tramitación de legalizaciones, medicamentos con receta, etc.

■ Potenciación del área de inserción laboral. Colocación de un ordenador, asistido por un voluntario, para enseñar a encontrar trabajo por internet.

■ Facilitar la búsqueda de viviendas tuteladas realizando los trámites oportunos (empadronamientos, etc.) que permitan obtener ayudas públicas.

■ Incremento de la actividad destinada a incrementar el nivel mínimo de lectura y escritura en español así como en matemáticas.

En definitiva, estos planes de futuro podrán llevarse a cabo en tanto se disponga de los recursos humanos y económicos suficientes para ejecutarlos.

Finalmente, reiterar el reconocimiento y gratitud a la labor desinteresada e imprescindible de nuestros voluntarios que logran con su dedicación el atender no solo a las necesidades materiales sino también a las de acogida y calor humano que demandan nuestros usuarios. De la misma manera a todos los socios, donantes y Entidades que con sus aportaciones económicas hacen posible la continuidad de este compromiso con los más necesitados.

CENTRO DE DÍA Y CONSIGNA

# SAN BLAS

PARA PERSONAS SIN HOGAR

Paseo Echegaray y Caballero 24-26  
50.003 Zaragoza - España  
Teléfono 654 219 330

centrosanblaszaragoza@gmail.com  
www.centrosanblasparalossintecho.com

