

CENTRO DE DÍA Y CONSIGNA

SAN BLAS

PARA PERSONAS SIN HOGAR

MEMORIA 2015



PRESENTACION

Se redacta esta Memoria en las nuevas instalaciones del Paseo Echegaray y Caballero nº 24-26, las cuales permitirán desarrollar nuestras actividades de una manera más eficaz y digna. Así mismo, la amplitud del nuevo espacio posibilitará el inicio de otras tareas complementarias de manera que nuestros usuarios puedan recibir una atención más completa.

Mientras se acometieron estas obras de rehabilitación y acondicionamiento se mantuvieron las actividades habituales en la sede de la calle San Blas nº 7. De todo ello informamos en la presente Memoria con objeto de evaluar y analizar el servicio prestado a las personas sin hogar, es decir, de aquellos que no tienen ningún tipo de ingreso y no disponen de un techo donde dormir; mediante nuestra labor continuada y personalizada estamos en el camino de lograr una integración a la difícil situación de este colectivo. Ofrecemos un espacio de convivencia, acogida y relaciones humanas durante seis horas diarias y un lugar donde pueden dejar depositadas sus pertenencias personales; se proporciona un desayuno por las mañanas y una merienda cena por las tardes. A este respecto, los servicios sociales disponibles en la Ciudad no ofrecen un espacio para consigna ni permiten una estancia continuada durante el día y los comedores sociales sólo dan comida al medio día; es decir, realizamos una labor complementaria de otros recursos sociales. Se proporciona ducha y lavandería gratuitas, sacos de dormir, mantas, maletas, ropa de abrigo, productos de aseo personal, servicio oftalmológico (revisión y gafas), peluquería, buzón de correos, recarga de móviles, gestión de habitaciones para quienes consiguen una pequeña ayuda, empadronamiento en casos especiales, acompañamiento a gestiones, servicio psicológico, asesoramiento de recursos sociales, derivación a cursillos de formación profesional, clases básicas de castellano y matemáticas, apoyo a la búsqueda de empleo...

Sabemos que este proyecto no finaliza en estas actividades para alcanzar la plena integración de estas personas; debería completarse con un nuevo proyecto, "housing first" por ejemplo, encaminado a proporcionar una vivienda digna y prestar, dentro de esa nueva situación, nuestra ayuda. A este respecto, se ha iniciado, muy humildemente, esta orientación dando apoyo humano y material a doce personas sin techo que han sido acogidas en tres pisos; sin embargo, este volumen no tiene todavía la entidad suficiente como para dar inicio a un nuevo proyecto. Esperamos disponer, en un futuro no muy lejano, de una base económica suficiente para ampliar nuestros objetivos al ofrecimiento de un alojamiento digno y tutelado para nuestros usuarios.

Destacar durante el año 2015 el esfuerzo humano y económico en la rehabilitación y acondicionamiento de los casi 400 metros cuadrados de las nuevas instalaciones del Pº Echegaray y Caballero nº 24-26. Nuestro sincero reconocimiento a la importante generosidad de cuantos han hecho posible esta sustancial mejora.

Finalmente, con objeto de dar forma jurídica a este proyecto y a cuantas acciones de asistencia y promoción vayan creándose, se constituyó la "Asociación para la asistencia a personas sin techo en Aragón" que fue reconocida como sociedad sin ánimo de lucro, en diciembre de 2012, en el Registro General de Asociaciones de la Diputación General de Aragón con el nº 01-Z-3519-2012; así mismo, se ha obtenido, con fecha 29 de abril de 2015, del Departamento de Sanidad, Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón, la inscripción en el Registro de Entidades, Centros y Servicios Sociales con el nº 1950.

1.- ENTIDADES COLABORADORAS

Nuestro reconocimiento más sincero a las Instituciones que han colaborado a lo largo del año aportando donativos y materiales que han permitido desarrollar nuestras actividades. Estas han sido:

Subvenciones:

- Departamento de Sanidad Bienestar Social y Familia del Gobierno de Aragón.
- Ayuntamiento de Zaragoza: Acción Social y Junta de Distrito del Casco Histórico.

Colaboraciones económicas directas:

- Acción Social Católica
- Obra Social de la Caja de Ahorros de la Inmaculada
- Caixabank.

Aportación de infraestructuras:

- Sociedad de San Vicente de Paul
- Centro Joaquín Roncal.
- Parroquia de San Pablo Apóstol.

Servicio de duchas y lavandería:

- CAFA

Material de pernoctación:

- Ejército Español de Tierra y Aire.

Alimentos:

- Banco de Alimentos.
- Supermercados Día
- Pastelería Mallorquines.
- Churrería Jalón.

Material de farmacia y oftalmología:

- Farmacia Ramón Jordán.
- Oftalmología La Andorrana.

Relaciones en red con otras instituciones:

- Coordinadora de Centros y Servicios para personas sin hogar de Zaragoza.
- Parroquia Nuestra Señora del Carmen. Centro San Antonio.
- Hermandad del Santo Refugio. Cáritas.
- Cruz Roja. Albergue Municipal. Fundación La Caridad.
- Médicos del Mundo. Oscus. San Ezequiel Moreno.
- Trabajadores sociales de Centros Municipales.



2.- ATENCION DIRECTA.

A los recursos sociales aportados por las Entidades colaboradoras mencionadas derivamos a nuestros usuarios en los casos concretos que se encuentran fuera de nuestro cometido esencial. Nuestra línea de actuación se dirige a evitar duplicidades con otras Entidades y completar las posibles lagunas de atención en las necesidades básicas y de promoción de los usuarios.

La condición indispensable para tener acceso a los servicios que ofrecemos es la de no percibir ningún tipo de ingreso, ni público ni privado, ni tampoco disponer de alojamiento.

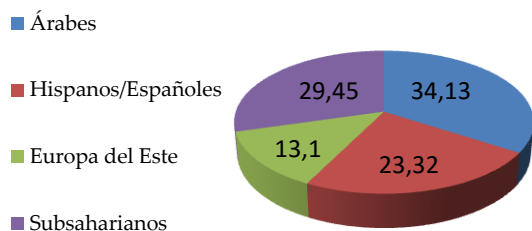
En base a ello, se realiza una primera entrevista al futuro usuario en donde se evalúa su situación y se le informa del requisito básico para el ingreso, consistente en aportar un certificado negativo de ingresos del INAEM, INSS e IASS. Así mismo, se obtienen datos para conocer que no dispone de un lugar donde dormir y que lo está haciendo en la calle.

A.-USUARIOS ATENDIDOS

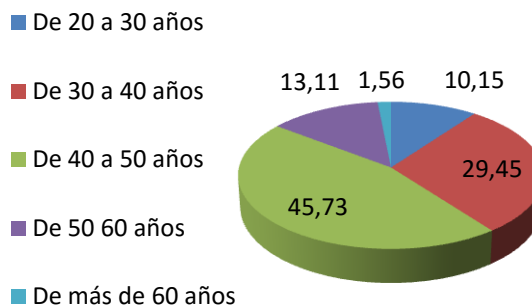
Según lo indicado con anterioridad, el número de personas atendidas fue de 774, de las cuales 225 fueron nuevas o que no conocían el recurso con anterioridad.

Si desglosamos el anterior dato, observamos los siguientes detalles:

Por procedencia:



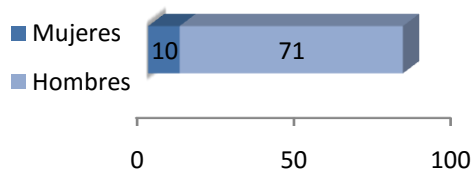
Por intervalos de edad



Por genero



B.-ACOMPAÑAMIENTO A CENTROS SANITARIOS Y TRAMITACIONES DIVERSAS



C.- ORIENTACION A CENTROS DE FORMACION..... 19 personas

D.- ELABORACION DE CURRICULUMS..... 121 personas

3.- ATENCION A LAS NECESIDADES BASICAS.

A.- SERVICIO DE CONSIGNA

La capacidad disponible para este cometido, único en la Ciudad, es de 90 estanterías. Aquí los usuarios dejan sus pertenencias y documentación, pudiendo hacer uso diario durante una hora por la mañana y otra por la tarde durante todos los días del año.

Se ha atendido a 774 usuarios en esta actividad que han dejado sus pertenencias durante un tiempo medio de 4 meses.

B. SERVICIO DE ALIMENTACION

Con objeto de atender el desayuno por las mañanas y la merienda-cena por las tardes se recogen semanalmente estos alimentos en el "Banco de Alimentos" de Zaragoza.

C. SERVICIO DE DUCHAS Y LAVANDERIA.

Se ofrece este servicio gratuito y sin limitación a los usuarios y se les impulsa a su uso frecuente. Se constata una media aproximada de 15 usuarios semanales.

Las personas atendidas en el servicio de duchas y lavandería y ayuda alimenticia en desayunos y meriendas fueron las siguientes:

Mujeres	68	Nacionales	247
Hombres	706	Extranjeros	527
Total	774	Total	774



Los útiles de aseo e higiene personal entregados fueron los siguientes:

- ❖ 90 neceseres con productos de aseo e higiene
- ❖ 34 botiquines de primeros auxilios (tiritas, desinfectante, esparadrapo, etc.)
- ❖ 2.880 unidades de material de aseo consistente en:
 - 800 tubos de pasta de dientes
 - 500 cepillos de dientes
 - 500 unidades de gel
 - 500 unidades de champú
 - 200 cuchillas de afeitar
 - 200 unidades de espuma de afeitar
 - 180 toallas

D. SERVICIO DE APOYO PSICOLÓGICO

Un psicólogo voluntario ha prestado sus servicios durante tres horas semanales. Se ha atendido a 16 usuarios. Se ha constatado la importancia de esta nueva prestación como una ayuda y orientación necesaria para los usuarios.

E.- ENTREGA DE MATERIALES

Material de pernoctación: sacos de dormir, mantas y esterillas.

Este material ha sido donado, en su integridad, por las unidades del Ejército de Tierra y Aire ubicadas en Zaragoza.

Sacos de dormir	187
Mantas	84
Esterillas	26
<u>Total</u>	<u>297</u>
Mujeres beneficiarias	26
Hombre beneficiarios	271
<u>Total</u>	<u>297</u>
Nacionales beneficiarios	96
Extrajeros beneficiarios	201
<u>Total</u>	<u>297</u>

Se ha hecho entrega también de pequeño material como maletas y bolsos para guardar sus pertenencias, bufandas, botas, chaquetas impermeables, gorros, pijamas, guantes, pantalones, etc. en diversas cantidades para aliviar la dureza invernal.

F.- SERVICIO DE PELUQUERIA.

Se prestó también un servicio gratuito de peluquería, con una media de utilización de 5 personas por semana.

G.- OTROS SERVICIOS PRESTADOS

- ❖ Suministro de 30 pares de gafas a 25 usuarios con la previa revisión oftalmológica.
- ❖ Recarga de móviles.
- ❖ Buzón para la correspondencia. Aquí se reciben sus citas médicas, laborales, sociales y jurídicas.
- ❖ Gestiones encaminadas a obtener pisos tutelados en donde alojar a los que han obtenido un pequeño ingreso. Se han gestionado tres pisos y dado alojamiento y alimentación a 12 usuarios.
- ❖ Preparación de curriculums para las bolsas de trabajo.
- ❖ Asesoramiento de los recursos sociales disponibles e impulsarles a su utilización, realizando el correspondiente seguimiento.
- ❖ Estimulo a la convivencia y al descanso, a través de juegos de mesa, lectura de libros, tertulias y desarrollo de habilidades sociales.
- ❖ --Incentivación a las actividades culturales mediante la organización de visitas a museos y otros lugares de interés cultural de la Ciudad.

- ❖ Utilización de la escucha activa por parte de los voluntarios para conseguir acogida y cercanía, interesándose por sus preocupaciones e inquietudes.
- ❖ Orientación a la realización de cursillos de formación profesional, aprendizaje del castellano y otro tipo de actividades como informática, idiomas, etc. realizadas por las Entidades que colaboran con nosotros en red.
- ❖ Cursillos básicos de aprendizaje de la lengua española y matemáticas, para después realizar la derivación a recursos normalizados.
- ❖ Entrevistas de seguimiento para conocer el grado de avance en la situación del usuario.
- ❖ Apoyo y acompañamiento al usuario hacia el recurso adecuado.

4.- RECURSOS HUMANOS.

Se cuenta con los servicios de una persona contratada y del trabajo desinteresado de 52 voluntarios.

Además, presta su colaboración el "Servicio de Gestión de Penas y Medidas Alternativas" de la Secretaría General de Instituciones Penitenciarias, que ha enviado durante el presente año a seis personas que han realizado el cumplimiento de "trabajos en beneficio de la comunidad", aportando su inapreciable ayuda en las diversas actividades.



5.- SITUACION ECONOMICA.

En primer lugar, queremos subrayar nuestro compromiso con la transparencia y responsabilidad en la administración de los fondos que generosamente ponen a nuestra disposición nuestros Socios y Entidades donantes. Nuestra gratitud por esa maravillosa solidaridad con los más desfavorecidos de nuestra Ciudad, con aquellos que carecen de todo, tanto de ingresos como de alojamiento. Este año 2015 ha sido un año crucial en nuestra Asociación debido al importante esfuerzo económico de nuestros donantes y socios para afrontar la rehabilitación y acondicionamiento de los 396 metros cuadrados del nuevo local sito en el Pº Echegaray y Caballero nº 24-26; con ello se ha conseguido disponer de una infraestructura adecuada para el desarrollo de las actividades de una manera eficaz y digna.

Se ha contado con la habitual colaboración de la "Sociedad de San Vicente de Paúl", que cedió gratuitamente los locales de la calle de San Blas evitando el pago de un alquiler, y de la fundación "Acción Social Católica" y "Obra Social de la CAI" que se hicieron cargo de la nómina de la trabajadora y del alquiler del nuevo local. Así mismo, mencionar el apoyo generoso de los 21 socios y otros donantes, que hacen posible el sostenimiento permanente del proyecto.

Además, se ha contado con donativos extraordinarios para realizar las obras de rehabilitación y acondicionamiento, según se detalla a continuación, sin los cuales dichas obras no hubiera sido posible concluir las; únicamente ha tenido que recurrirse a un crédito de 10.000 euros con IBERCAJA para finalizarlas.

Por tanto, los ingresos han alcanzado la cuantía de 90.220,54 euros, frente a unos gastos ordinarios y extraordinarios de 80.963,58 euros. Por tanto, el saldo al finalizar el ejercicio ha sido positivo en 9.256,96 euros.

Si a este saldo le añadimos el saldo positivo anterior, al 31 de diciembre de 2.014, de 6.302,21 euros, resulta un saldo positivo disponible de 15.559,17 euros al 31 de diciembre de 2.015.

RESUMEN:

INGRESOS 2.015	90.220,54 €
GASTOS 2.015	-80.963,58 €
SALDO DEL EJERCICIO	+ 9.256,96 €
SALDO ANTERIOR (AL 31-12-2014)	+ 6.302,21 €
SALDO AL 31-12-2015	+ 15.559,17 €

Por tanto, aunque la situación económica aparece como positiva, queda pendiente, a esa fecha, la rehabilitación del local contiguo de 142 metros cuadrados; en este espacio podrán realizarse nuevas actividades como tertulias, talleres ocupacionales, etc. y conllevará los consiguientes gastos en el próximo ejercicio.

A.- INGRESOS.

<i>Donativos particulares</i>	7.284,18€
<i>Donativos institucionales</i>	59.346,60€
Caixabank	21.000,00€
Acción Social Católica	19.700,00€
Hijas de la Caridad de S. Vte Paúl	10.800,00€
Hermanos Maristas	5.000,00€
Parroquia de San Pablo	1.740,00€
Hermanidad Cofradía Parroquia El Zorongo	461,00€
Hijas de la Caridad de Sta. Ana	345,60€
300,00€	
<i>Cuotas socios</i>	5.930,00€
<i>Subvenciones DGA (Departamento Sanidad)</i>	5.268,00€
<i>Subvenciones Ayuntamiento</i>	1.598,81€
<i>Otros ingresos</i>	792,95€
<i>Préstamo a corto plazo</i>	10.000,00€
TOTAL	90.220,54€
INGRESOS 2.015	

B. GASTOS

<u>B.1 GASTOS ORDINARIOS</u>	<u>27.780,37 €</u>
Alquiler local	8.400,00 €
Alquiler trastero	420,00 €
Reparaciones	110,00 €
Conservación	47,31 €
Seguros	1.017,54 €
Servicios bancarios	216,99 €
Publicidad	437,57 €
Agua	297,90 €
Electricidad	678,90 €
Telefonía	118,55 €
Gastos varios	50,40 €
Comunidad de vecinos	465,13 €
Gastos oficina	194,21 €
Alimentación	141,28 €
Menaje (cucharillas, vasos)	924,35 €
Productos aseo	135,40 €
Tasas Ayuntamiento	440,00 €
Impuesto Bienes Inmuebles (IBI)	175,08 €
Otros impuestos	1.526,22 €
Sueldos y salarios	9.454,84 €
Seg. Social a cargo de la empresa	2,528,70 €
<u>B.2.-GASTOS EXTRAORDINARIOS</u>	<u>53.183,21 €</u>
Construcciones	32.088,63 €
Instalaciones técnicas	15.624,20 €
Otras instalaciones	358,96 €
Mobiliario	1.184,50 €
Otro inmovilizado material	3.492,67 €
Amortización préstamo	434,25 €
<u>TOTAL GASTOS 2.015 (ORDINARIOS + EXTRAORINARIOS)</u>	<u>80.963,58 €</u>

6.- PROYECCION EXTERIOR

La Asociación está integrada en la “Coordinadora de Centros y Servicios para personas sin hogar de Zaragoza” con objeto de lograr mayor eficacia en los recursos de las Entidades integradas, evitar posibles duplicidades y conseguir sinergias al trabajar integrados en red y de manera coordinada.

Se ha participado, a través de la Coordinadora mencionada, en el “Día de las personas sin hogar”, celebrado el 22 de noviembre, mediante la presentación de fotografías por los usuarios del Centro al concurso organizado al efecto y celebrado en la Fundación Joaquín Roncal CAI-ASC.

Se ha participado en Radio Ebro y en Radio Topo con entrevistas que han ayudado a la concienciación de la ciudadanía.

En la revista “Actúa” de Acción Social Católica se han difundido las actividades que desarrollamos a través de un artículo que describe las actuaciones de nuestra Asociación.

7. CONSIDERACIONES FINALES

De la experiencia adquirida durante los últimos ejercicios se pueden extraer algunas observaciones:

* Extraordinaria aceptación de la consigna y del centro de día por parte de los usuarios, al facilitárseles el encuentro y las relaciones humanas, así como el depósito de sus enseres personales. Este Centro es el único de estas características en nuestra Ciudad y uno de los pocos que funcionan en nuestro país.

* Mantenimiento de las actividades realizadas en cuanto a la higiene personal (duchas y lavandería, material de afeitado, bucal, etc.) y salud (gafas graduadas y medicamentos sin receta médica).

* Importancia de mantener e intensificar el servicio psicológico a los usuarios con objeto de elevar su grado de autoestima y orientación mental y psicológica. El hecho de no tener un hogar, aumenta considerablemente las complicaciones psicológicas y de todo tipo en sus vidas.

* Las nuevas instalaciones requieren un gasto más elevado de mantenimiento por lo que debemos estar vigilantes de los fondos disponibles. Seguimos confiando en la generosidad y solidaridad de nuestros socios y de las entidades que vienen colaborando con nuestro proyecto. Nuestra gratitud y reconocimiento en nombre de los usuarios a los que atendemos.

PLANES DE FUTURO

Considerando lo anteriormente expuesto, se planifican diversas actuaciones para conseguir los siguientes objetivos:

* Obtención de los recursos económicos suficientes para hacer frente a la ampliación de actividades en el nuevo local, recientemente estrenado, lo que conllevará la necesidad de contratar a una nueva persona que complemente la actividad de la persona contratada en la actualidad; el incremento de las actividades previstas hace imprescindible contar con los servicios de otra persona; así mismo surgen otras nuevas necesidades como son las de su amueblamiento y mantenimiento.

* Conveniencia de disponer de un fondo para ayuda a viajes de los usuarios que permita acceder a los trabajos temporales o definitivos tales como los de la recogida de fruta u otras labores del campo, principalmente.

* Actualización y modernización de la Página Web. Creación de una cuenta de la Asociación en Facebook y Twitter.

* Potenciación de la actividad iniciada con los usuarios para conseguir un nivel mínimo de conocimientos en lectura y escritura en español así como en matemáticas; de esta manera cumplirán con las condiciones básicas de acceso a otros cursos de formación ofrecidos por otras entidades de la Ciudad.

* Habilitación de conexión Wifi en el local al objeto de que los usuarios puedan tener conexión de datos en sus teléfonos móviles de una manera gratuita.

* Disposición de varios ordenadores (que son donados por la Fundación San Valero) para utilización pública de los usuarios. Con una limitación muy estricta de tiempos, para que puedan ser utilizados por todos aquellos que lo deseen, y ser orientados a la búsqueda activa de trabajos.

* Programación de un proyecto para el futuro de viviendas tuteladas. A partir del cual, las personas sin hogar puedan ir estabilizando y normalizando sus vidas, dentro de las tremendas dificultades que ofrece el mercado inmobiliario en la actualidad.

En conclusión, estos planes de futuro podrán ser puestos en marcha tan pronto se disponga de las aportaciones económicas de las entidades y de particulares y en la cuantía suficiente con la que hacer frente a los requerimientos del proyecto.

Agradecer, finalmente, la labor desinteresada e imprescindible de nuestros voluntarios que logran, con su servicio y dedicación, el atender a las necesidades no sólo materiales sino también las de soledad y calor humano que demandan nuestros usuarios. De la misma manera a todas las Entidades mencionadas en esta Memoria que hacen posible la continuidad de este compromiso con los más necesitados.

CENTRO DE DÍA Y CONSIGNA

SAN BLAS

PARA PERSONAS SIN HOGAR

Paseo Echegaray y Caballero 24-26
50.003 Zaragoza - España
Teléfono 654 219 330

centrosanblaszaragoza@gmail.com
www.centrosanblasparalossintecho.com

